

【國際郵輪在地遊程規劃及英語導覽培訓課程(一)】招生簡章

一、計畫緣起

因應國際郵輪旅客來訪需求逐年增加，壽山國家自然公園及周邊場域亟需具備英語導覽與跨文化溝通能力之專業人員，以提升外籍旅客服務品質與參訪體驗。「國家自然公園友善雙語環境及人才培訓計畫」以實務需求為導向，透過英語導覽培訓與在地遊程規劃課程，培育具備英語解說能力與文化詮釋素養之導覽人才，並結合自然景觀、在地文化與特色美食體驗，作為推動雙語友善服務與國際旅遊發展之基礎。

二、指導單位 / 主辦單位

指導單位：國家發展委員會

主辦單位：內政部國家公園署國家自然公園管理處

三、培訓目標

本課程期望培養學員具備以下能力：

1. 掌握導覽相關專有字彙，強化英語聽說讀能力並建構英語導覽文本。
2. 熟悉導覽技巧並能融入文本進行解說介紹。
3. 深化旗後山、壽山、龜山及左營舊城等地區自然生態與人文歷史知識。
4. 理解國家自然公園理念與保育精神並融入導覽內容。
5. 能獨立完成導覽實作並規劃具教育性、安全性與趣味性之完整遊程。

四、培訓對象與資格

(一) 招生對象

一般民眾

(二) 報名資格

具備下列條件之一：

- 全民英檢中級以上
- 其他同等英語能力證明

五、課程特色

本課程結合高雄自然與人文景點，以系統化方式培育英語導覽解說專業人才，

課程內容包含：

- 英語導覽文本撰寫與口語表達訓練
- 導覽技巧與情境模擬
- 現地踏查與導覽實作
- 生態與文化專題講座
- 郵輪遊程設計與導覽成果發表

六、培訓課程規劃

(一) 課程主題與時程

- 旗後山生態人文之旅遊程：課程辦理期間 115 年 3 月至 7 月，共 16 周，70 小時。
- 南壽山生態之旅遊程：課程辦理期間 115 年 3 月至 8 月，共 19 周，90 小時。

(二) 上課地點

- 壽山國家自然公園遊客中心
- 旗後山與旗津地區
- 南壽山及周邊場域
- 高雄歷史博物館

(三) 課程其他相關事項

1. 將依課程需求進行分組。
2. 所有規劃課程內容得依實際情況調整。

七、招生人數

二大遊程主題各至少招收 25 名學員。

八、結訓與研習證明

符合以下條件者，核發研習證明：

1. 課程出席率達 70%
2. 結訓考核成績達 60 分以上

九、報名及錄取規則

- 報名網址：<https://reurl.cc/EbAMQR>

- 錄取規則

1. 第一階段：

篩選符合資格者，每一遊程正取 25 名，並依序擇 5 名為備取。自 2 月 23 日起，以電子郵件通知錄取者繳交保證金（新臺幣 2,000 元）相關事宜。

2. 第二階段：

第一階段錄取者若未於期限內完成保證金繳交，其名額將依序通知備取人員遞補，並辦理保證金繳交。

3. 完成繳交保證金者，始取得正式上課資格；每一遊程錄取 25 名學員。

4. 學員名單將於 3 月 4 日前公告於本處粉專：

<https://www.facebook.com/national.nature.park>

十、其他事項

1. 本課程收取保證金新臺幣 2,000 元，以強化學員出席率。

2. 學員上課出席率未達 70%者，保證金不予退還。

3. 課程相關事宜請洽：

- 聯絡電話：07-5313001 分機 516
- 聯絡人：林小姐
- 電子郵件：ssnnp886fm@gmail.com

十一、課程表

國際郵輪在地遊程規劃及英語導覽培訓--旗後山生態人文之旅遊程

序	類別	主題	辦理時間	時數
旗後山遊程第一階段培訓課程(合計34小時)				
1.	旗後山遊程 (Luis and Vivi)	相見歡、課程規範說明、導覽概述 國家自然公園簡介及遊程規劃	115年3月 7日 (六) 13:00-17:00	4
2.	旗後山遊程 自管處志工中文	旗後山導覽解說觀摩	115年3月 14日 (六) 13:00-17:00	4
3.	旗後山遊程 展桂芳	國家自然公園簡介、英語文本導讀、 文案綱要撰寫、分享演示、回饋意見	115年3月 21日 (六) 13:00-17:00	4
4.	旗後山遊程 展桂芳	旗後山生態、英語文本導讀、文案綱 要撰寫、分享演示、回饋意見	115年3月 28日 (六) 13:00-17:00	4
5.	旗後山遊程 展桂芳	旗津、旗後山人文史蹟、英語文本導讀、 文案綱要撰寫、分享演示、回饋意見	115年4月 11日 (六) 13:00-17:00	4
6.	旗後山遊程 展桂芳	旗津景點(老街/天后宮/永安發) 英語文本導讀、文案綱要撰寫、分享演 示、回饋意見	115年4月 18日 (六) 13:00-17:00	4
7.	旗後山遊程 展桂芳	文本完備、模擬演練 (分組/抽籤)主題: 趣味性互動設計	115年5月 9日 (六) 13:00-17:00	4
8.	旗後山遊程 展桂芳	分組考核(採隨機抽籤)	115年5月 16日 (六) 9:00-15:00	6
旗後山遊程第二階段培訓課程(合計36小時)				
9.	旗後山遊程 (史博館人員)	旗津歷史/地點高雄歷史博物館	115年5月 23日 (六) 13:00-17:00	4
10.	旗後山遊程 Luis	導覽技巧及戶外導覽注意事項錯誤修 正及補充	115年5月 30日 (六) 13:00-17:00	4
11.	旗後山遊程 章之平	生態導覽經驗分享專題講座	115年6月 6日 (六) 13:00-17:00	4
12.	旗後山遊程 章之平	文本完備、模擬演練 (分組/抽籤) 主 題: 五感體驗	115年6月 13日 (六) 13:00-17:00	4
13.	旗後山遊程 Luis	旗津現地實作 郵輪遊程設計	115年6月 27日 (六) 13:00-17:00	4
14.	旗後山遊程 Luis	郵輪遊程路線模擬演示	115年7月 4日 (六) 10:00-16:00	6
15.	旗後山遊程 Luis	成果考核 (採隨機抽籤)	115年7月 11日 (六) 13:00-17:00	4
16.	旗後山遊程 Luis	成果考核(採隨機抽籤)、結訓	115年7月 18日 (六) 9:00-15:00	6
合計				70

國際郵輪在地遊程規劃及英語導覽培訓—南壽山生態之旅遊程

序	類別	主題	辦理時間	時數
壽山遊程第一階段培訓課程(合計28小時)				
1.	壽山遊程 (章之平and Vivi)	相見歡、課程規範說明、導覽概念/國家自然公園簡介及遊程規劃	115年3月 8日 (日) 13:00-17:00	4
2.	壽山遊程 自管處志工	導覽中文演練-南壽山	115年3月 15日 (日) 13:00-17:00	4
3.	壽山遊程 許擇美	國家自然公園/南壽山簡介、英語文本導讀、文案綱要撰寫、分享演示、回饋意見	115年3月 22日 (日) 13:00-17:00	4
4.	壽山遊程 許擇美	南壽山生態 1 植物 2 動物及地質 英語文本導讀、文案綱要撰寫、分享演示、回饋意見	115年3月 29日 (日) 13:00-17:00	4
5.	壽山遊程 許擇美	南壽山人文/南壽山史蹟(小溪貝塚) 南壽山生態英語文本導讀、文案綱要撰寫、分享演示、回饋意見	115年4月 12日 (日) 13:00-17:00	4
6.	壽山遊程 許擇美	南壽山人文/南壽山史蹟(小溪貝塚) 南壽山生態英語文本導讀、文案綱要撰寫、分享演示、回饋意見	115年4月 19日 (日) 13:00-17:00	4
7.	壽山遊程 許擇美	分組考核(採隨機抽籤)	115年5月 10日 (日) 13:00-17:00	4
壽山遊程第二階段培訓課程(合計32小時)				
8.	壽山遊程 章之平	導覽解說技巧	115年5月 17日 (日) 13:00-17:00	4
9.	壽山遊程 章之平	英語導覽南壽山模擬	115年5月 24日 (日) 13:00-17:00	4
10.	壽山遊程 章之平	南壽山導覽解說觀摩與回饋分享(技巧、錯誤改善反思、補充)	115年5月 31日 (日) 9:00-17:00	8
11.	壽山遊程 郭吉清	壽山國家自然公園軍事設施及古墓	115年6月 7日 (日) 13:00-17:00	4
12.	壽山遊程 章之平	生態環境教育專題講座,以南壽山為例	115年6月 14日 (日) 13:00-17:00	4
13.	壽山遊程 (史博館人員)	歷史人文—高雄歷史博物館 高雄港歷史及亞洲新灣區(含駁二)	115年6月 28日 (日) 09:00-17:00	8
壽山遊程第三階段培訓課程(合計30小時)				
14.	壽山遊程 Luis	文本完備、模擬演練(分組/抽籤) 主題:說故事	115年7月 5日 (日) 13:00-17:00	4
15.	壽山遊程 Luis	文本完備、模擬演練(分組/抽籤) 主題:探索解謎	115年7月 12日 (日) 13:00-17:00	4
16.	壽山遊程 Luis	文本完備、模擬演練(分組/抽籤) 主題:快問快答	115年7月 19日 (日) 10:00-16:00	6
17.	壽山遊程 Luis	郵輪遊程路線模擬演示	115年7月 26日 (日) 10:00-16:00	6
18.	壽山遊程 Luis	分組成果考核(採抽籤)	115年8月 2日 (日) 13:00-17:00	4
19.	壽山遊程 Luis	分組成果考核(採抽籤)、結訓	115年8月 9日 (日) 9:00-15:00	6
合計				90